

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С ВЫПУСКОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА, И ПЕРЕВОДОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ООО «ЦИФРА БАНК»

### Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Публичная оферта на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием электронных средств платежа, и переводом электронных денежных средств ООО «Цифра банк» является официальным предложением – публичной офертой ООО «Цифра банк» (далее – Оферта) физическим лицам, соответствующим критериям, установленным Офертой, заключить договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием электронных средств платежа и переводом электронных денежных средств (далее – Договор). Оферта содержит все существенные условия Договора и выражает волю Банка заключить с Клиентом Договор на изложенных в Оферте условиях, принимая во внимание, что Клиентом может выступать только физическое лицо – резидент Российской Федерации, не находящееся на момент заключения Договора на обслуживании в Банке в рамках иных договоров, заключаемых с Банком, обладающее необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты в соответствии с ее условиями.

1.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

### Статья 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Абонентский номер** – номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом и регистрируемый в базе данных Банка в целях получения Клиентом от Банка сообщений посредством СМС-сообщения и/или всплывающего уведомления в Мобильном приложении, в том числе с указанием Разовых Секретных Паролей. Клиент гарантирует, что указываемый им номер телефона сотовой связи Клиента используется только Клиентом лично.

2.2. **Абонентское устройство** – техническое средство, с помощью которого Клиент получает доступ к Системе, совершает операции в сети Интернет и/или с помощью которого Клиент принимает или передает Банку сообщения (персональный компьютер, смартфон, телефонный аппарат или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи (передачи данных) и т.п.).

2.3. **Авторизация** – процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг в рамках Договора. Авторизация производится при каждом использовании ЭСП путем ввода Клиентом данных (позволяющих провести аутентификацию Клиента), в частности при использовании Карты - пин-кода, реквизитов банковской карты, кодов безопасности (доступа), при использовании Кошелька – логина и пароля. Результатом Авторизации является разрешение, либо отказ Банка в проведении Операции.

2.4. **Активация** – снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

2.5. **Аутентификация** – удостоверение правомочности Клиента для совершения Операций с ЭСП или получения информации об Операциях с использованием ЭСП. Аутентификация Клиента для осуществления Операций с использованием ЭСП осуществляется программными средствами Банка на основании вводимых Клиентом авторизационных данных. Авторизационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

2.6. **Аутентификационные данные** – данные (информация/идентификатор), предъявляемые Клиентом, при использовании Карты - ПИН-код, реквизиты банковской карты, коды безопасности (доступа), при использовании Кошелька – логин, пароль, Разовый Секретный Пароль, которые в силу неизвестности их третьим лицам, позволяют однозначно установить их принадлежность Клиенту. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

2.7. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Цифра банк», сокращенное наименование ООО «Цифра банк» (лицензия Банка России № 1143 от 31.01.2024 г., адрес места нахождения: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-ый Красногвардейский, д.15, помещ. 1/17).

2.8. **Банковский платежный агент или БПА** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые на основании договора могут привлекаться Банком в определенных между Банком и БПА целях, в том числе:

(а) для предоставления Клиентам Карты в соответствии с условиями, установленными Банком;

(б) для проведения идентификации Клиентов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в целях предоставления Клиенту Электронных средств платежа.

2.9. **Держатель карты или Клиент** – физическое лицо резидент Российской Федерации, не находящееся на момент заключения Договора на обслуживании в Банке в рамках иных договоров, заключаемых с Банком, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и акцептовавшее Оферту.

2.10. **Договор** – имеет значение, указанное в пункте 1.1. Статьи 1 Оферты. Неотъемлемой частью Договора являются Оферта, Тарифы, а также Правила осуществления перевода электронных денежных средств Банка в той части, в которой они непосредственно устанавливают права и обязанности Банка по отношению ко всем Клиентам.

2.11. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению сведений в отношении Клиентов, их представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, определенных Федеральным законом №115-ФЗ и иными нормативными актами, и подтверждение достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий

<sup>1</sup> Ссылка на Приложение к Приказу удаляется при размещении на сайте Банка.

документов и (или) государственных и иных информационных систем, а также иных сведений, которые могут быть необходимы для надлежащей идентификации Клиента. Клиент, в отношении которого была проведена Идентификация, считается идентифицированным.

**2.12. Кошелек/Электронный кошелек/Электронный сервис** – уникальная учетная запись Клиента в Системе, обеспечивающая, посредством совокупности программно-технических средств, учет ЭДС Клиента и (или) доступ Клиента к ЭДС для осуществления Операций, в том числе с использованием Карты, а также предоставляющая Клиенту Банка (среди прочего) возможность с использованием мобильных устройств различного типа получения информации о движении и остатке ЭДС, обмена Электронными документами, в том числе с целью заключения сделок/договоров (при наличии необходимых шаблонов в Системе) с Банком. Кошелек является персонализированным ЭСП в рамках проводимой Идентификации Клиента.

**2.13. Лимит** – устанавливаемая Банком максимально разрешенная сумма каждой Операции с использованием ЭСП.

**2.14. Лимит Остатка ЭСП** – ограничения по остатку средств на ЭСП, устанавливаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.15. Мобильное приложение** – сервис Банка в Системе, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных Операций, в том числе получение доступа к услугам по переводу ЭДС, через специальное приложение мобильного устройства Клиента (смартфон, планшет и т.п.) (приложение Цифра банк).

**2.16. Неактивная Карта** – статус, присваиваемый Карте, в случае если с момента последней операции пополнения Карты или проведения Операции прошло более 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней.

**2.17. Операция** – любая, поддерживаемая Системой операция с использованием Карты (либо Реквизитов Карты), Кошелька, ЭСП, по распоряжению Клиентом ЭДС, в пределах установленных Лимитов, исполняемая Банком на основании Электронных документов/Распоряжений Клиента, передаваемых в соответствии с условиями Оферты, в том числе перевод ЭДС с использованием Карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты товара (работы, услуги, результата интеллектуальной деятельности), реализуемого ТСП, с использованием Карты (либо Реквизитов Карты), на совершение которой была предоставлена Авторизация и расчеты по которой производятся Банком от своего имени в пределах Остатка по ЭСП, а также поддерживаемые Системой операции, не носящие финансовый характер, не связанные с составлением, удостоверением и передачей Распоряжений Клиентов на перевод ЭДС.

**2.18. Остаток по ЭСП** – размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме ранее предоставленных Клиентом денежных средств, в том числе учитываемых Банком на Кошельке, к которому была выпущена Карта.

**2.19. Оферта** – имеет значение, указанное в пункте 1.1 Статьи 1 Оферты.

**2.20. ПИН-код** – цифровой персональный идентификационный номер, служащий для Аутентификации Держателя карты при проведении Операций с использованием электронного оборудования (банкоматы, терминалы и т.д.).

**2.21. Платежная система** – российская национальная платежная система «МИР».

**2.22. Предоплаченная карта или Карта** – эмитированная Банком в соответствии с правилами Платежной системы и законодательством Российской Федерации предоплаченная банковская карта без материального носителя (Виртуальная карта)/ на материальном носителе (при наличии технической возможности). Предоплаченная карта является Электронным средством платежа, используемым для осуществления Клиентом Операций в соответствии с Договором, в том числе с использованием Кошелька, а также для осуществления иных операций, предусмотренных статьей 7 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Карта является персонализированным ЭСП в рамках проводимой Идентификации Клиента.

**2.23. Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись Клиента, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента.

**2.24. Разовый Секретный Пароль** – направляемый Банком посредством СМС-сообщения на указанный Клиентом Абонентский номер и/или всплывающего уведомления в Мобильном приложении случайный, уникальный набор символов, используемый Клиентом для подтверждения ЭД или иные документы, в том числе связанных с предоставлением Кошелька и выпуском Предоплаченной карты. Для подтверждения каждого конкретного ЭД высылается новый Разовый Секретный Пароль. СМС-сообщение и/или всплывающее уведомление содержит в себе Разовый Секретный Пароль и краткую информацию об Операции.

**2.25. Универсальный уникальный идентификатор (УУИ)** – присваиваемый Банком Клиенту уникальный идентификатор, с использованием которого осуществляется создание и (или) отправка Электронного документа, и в созданном и (или) отправленном Электронном документе содержится информация, указывающая на Клиента, от имени которого был создан и (или) отправлен Электронный документ.

**2.26. Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности Карты (CVC/CVV/SVP2), фамилия, имя держателя Карты, используемые Клиентом при совершении Операций.

**2.27. Сайт Банка** – официальный сайт Банка, размещенный в глобальной сети Интернет по электронному адресу: [www.cifra-bank.ru](http://www.cifra-bank.ru).

**2.28. Система** – совокупность программно-технических средств Банка, позволяющих Клиенту с использованием Абонентского устройства получать банковские, информационные и другие услуги, включая проведение банковских операций по поручению Клиента в рамках Договора с использованием Аутентификационных данных и/или предоставление информации по Договору, через Службу поддержки клиентов по телефону, и/или интернет-ресурсу Банка в сети Интернет, и/или Мобильное приложение (Cifra bank, Цифра банк), и/или другие каналы обслуживания в Интернет (включая электронную почту), и/или каналы сотовой связи, включая СМС-сообщения, а также позволяющих Клиенту с использованием сети Интернет подписывать Электронные документы. Предоставление Банком услуг Системы осуществляется при условии наличия соответствующей технической возможности.

**2.29. Тарифы** – документ Банка, устанавливающий размер и порядок оплаты комиссионного вознаграждения за оказанные Банком услуги, размещенный на Сайте Банка, а также на официальных сайтах и в офисах БГА.

**2.30. Технический овердрафт** – перерасход денежных средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом (Держателем) расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком ЭДС.

**2.31. Товар** – товар (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности), реализуемый ТСП (в том числе, посредством сети «Интернет»).

**2.32. ТСП** – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), реализующее Товар и принимающее в оплату за Товар, Карту или Реквизиты Карты.

**2.33. Электронный документ (ЭД)** – полученный Банком/Клиентом документ, информация в котором представлена в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе ПЭП. Со стороны Клиента ЭД подписывается аналогом собственноручной подписи Клиента, авторство удостоверяется Разовым Секретным Паролем или Универсальным уникальным идентификатором.

**2.34. ЭДС или Электронные денежные средства** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами.

**2.35. ЭСП или Электронное средства платежа** – средство, в том числе Предоплаченная карта и Кошелек, и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода ЭДС в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Предоплаченной карты, а также иных технических устройств.

Термины и определения, не представленные по тексту настоящей статьи, но указанные с заглавной буквы по тексту настоящей Оферты, изложены в Правилах осуществления перевода электронных денежных средств Банка.

### СТАТЬЯ 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**3.1.** Оферта является официальным документом Банка и публикуется на Сайте Банка, интернет-ресурсах БПА (при их привлечении), а также размещается на стендах в офисах структурных подразделений Банка и офисах Банковских платежных агентов.

**3.2.** Согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

**3.3.** Акцептом (принятием) Оферты является совершение Клиентом следующих конклюдентных действий:

- заполнение на Сайте Банка или в Мобильном приложении регистрационных форм с указанием необходимых сведений в соответствии с визуальными инструкциями;

- подтверждение ознакомления и согласия Клиента с условиями настоящей Оферты, ознакомления с Памяткой Банка России «Об электронных денежных средствах» (Приложение к информационному письму Банка России от 26.10.2021 N ИН-04-45/84), Тарифами, а также Правилами осуществления перевода электронных денежных средств, путем заполнения соответствующего чек-бокса и нажатия кнопки «Далее»/«Продолжить»;

- введение кода, направленного в виде СМС-сообщения на Абонентский номер и нажатие кнопки «Далее»/«Продолжить», нажатие кнопки «Отправить заявку».

Вместо кнопок «Далее»/«Продолжить», «Отправить заявку» могут быть использованы кнопки отличные по названию, но аналогичные по назначению.

С момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящим пунктом, Договор считается заключенным, а физическое лицо становится Клиентом Банка, при условии, что Клиент успешно прошел процедуру Идентификации. Совершение акцепта означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного Договора.

**3.4.** Предоставление Предоплаченных карт осуществляется Банком или БПА (в случае его привлечения и, если это предусмотрено договором между Банком и БПА).

**3.5.** Банк не предоставляет Держателям Предоплаченных карт каких-либо полномочий (прав) агентов, поверенных, комиссионеров.

**3.6.** Клиент соглашается с тем, что внесение изменений и(или) дополнений в Оферту и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Оферты и/или Тарифов, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с законодательством Российской Федерации, и иницируется Банком.

Банк информирует (направляет оферту) Клиента об изменениях и(или) дополнениях, планируемых для внесения им в Оферту и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Оферты и/или Тарифов, в срок не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления таких изменений (дополнений) в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации<sup>2</sup>, одним из способов по выбору Банка:

- путем направления уведомления на адрес электронной почты Клиента, указанный при заполнении регистрационной формы на Сайте Банка или в Мобильном приложении;

- путем направления уведомления через Систему;

- путем направления СМС-сообщения на Абонентский номер и/или всплывающего уведомления в Мобильном приложении

- путем размещения на Сайте Банка и в Отделениях Банка.

**3.7.** Клиент вправе согласиться (акцептовать) на предложенные Банком изменения и(или) дополнения, любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного подтверждения согласия (акцепта) на вносимые в Оферту и/или Тарифы изменения и дополнения (на бумажном носителе либо в форме электронного документа, направленного с использованием Электронного кошелька);

<sup>2</sup> В том числе решениями органов государственной власти Российской Федерации, органов валютного регулирования, в том числе Банка России, в случае применения на территории Российской Федерации специальных мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности России.

- путем совершения Клиентом по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Банком оферты действий, свидетельствующих о конкретном, информированном и сознательном согласии Клиента с изменениями и(или) дополнениями, в частности: направления в Банк подтверждения по сделке, направления в Банк заявления о подключении той или иной услуги в рамках Договора на измененных условиях, либо совершения иных действий, однозначно свидетельствующих о согласии Клиента продолжать исполнение Договора на новых (измененных) условиях.

Договор и/или Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон с момента совершения Клиентом вышеуказанных действий по истечении срока, указанного в настоящем пункте.

В случае несогласия Клиента с изменением Договора и(или) Тарифов, в том числе с изменениями и(или) дополнениями в настоящую Оферту, Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно путем подачи заявления по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора, и(или) Тарифов, в том числе изменений и(или) дополнений в настоящую Оферту, письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора и(или) Тарифов, в том числе с изменениями и(или) дополнениями в настоящую Оферту.

В случае если указанные в настоящем пункте изменения связаны с введением новых продуктов и/или услуг Банка, улучшением условий предоставления Клиентам действующих продуктов и услуг Банка, и/или изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации, то указанный выше срок (5 календарных дней) сокращается до 1 календарного дня.

**3.8.** Любые изменения и дополнения в Оферту и(или) Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Оферты и/или Тарифов с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Оферте, в том числе присоединившихся к Оферте, ранее даты вступления изменений в силу (в случае акцепта оферты Банка).

**3.9.** В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Банк обязуется сохранять тайну информации, полученной от Клиента, связанной с приобретением и использованием ими Предоплаченных карт (осуществлением операций с ЭДС).

**3.10.** Клиент обязуется не использовать Предоплаченные карты и Кошелек в противоправных целях.

**3.11.** Обработка персональных данных Клиента осуществляется согласно требованиям законодательства Российской Федерации и регулируется Политикой конфиденциальности ООО «Цифра банк», размещенной на Сайте Банка в подразделе Защита прав потребителей финансовых услуг раздела Раскрытие информации.

**3.11.1.** В случае, если в соответствии с действующим законодательством получение Банком согласия на обработку персональных данных Клиента, на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, является обязательным, такая обработка персональных данных Клиента, передача сведений, составляющих банковскую тайну, осуществляется при наличии соответствующего согласия, данного при совершении акцепта настоящей Оферты на Сайте Банка или в Мобильном приложении, в том числе через Систему, либо полученного иным способом.

**3.11.2.** При наличии указанного выше согласия Клиента информация, относящаяся к Клиенту, включая: фамилию, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; год, месяц, число и место рождения; фотографическое изображение паспорта, фотографическое изображение Клиента (селфи), гражданство, адрес регистрации (места жительства), семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Держателем карты с использованием ЭСП Операциях и другие сведения, предоставленные Клиентом для заключения Договора или в период его действия, содержащиеся в заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах, предоставляются в целях:

- принятия Банком решения о возможности заключения с Клиентом Договора;
- заключения и исполнения Договора, а также реализации вытекающих из заключенного Договора, прав и обязанностей, в том числе в целях предоставления Предоплаченной карты и переводов электронных денежных средств;
- реализации (исполнения) предусмотренных законодательством Российской Федерации прав (обязанностей) Банка, в том числе в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки законодательством Российской Федерации;
- в целях осуществления переводов электронных денежных средств с использованием Системы быстрых платежей;
- направления новостной, справочной информации, информации об услугах (индивидуальных предложениях) Банка и партнеров Банка, и иной информации, имеющей отношение к Клиенту (в случае предоставления Клиентом отдельного согласия на получение такой информации);
- улучшения клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения;
- в иных целях, указанных в согласии на обработку персональных данных.

**3.11.3.** Под обработкой персональных данных понимается сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, в том числе трансграничная передача (предоставление, доступ (без распространения), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных субъекта персональных данных.

**3.11.4.** Согласие на обработку персональных данных Клиента действует с даты заключения Договора и заполнения чек-бокса о согласии на обработку персональных данных.

**3.11.5.** Непредставление Клиентом согласия на обработку персональных данных (если его получение Банком является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации) может повлечь невозможность со стороны Банка оказывать Клиенту ту или иную услугу и исполнять обязательства по заключенному с Банком Договору.

**3.11.6.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано только на основании письменного заявления Клиента в произвольной форме. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в объеме и сроки, обусловленные указанными выше целями.

**3.11.7.** Персональные данные хранятся в Банке до достижения указанных выше целей обработки персональных данных, после достижения Банком целей обработки персональных данных персональные данные хранятся в Банке в течение срока хранения документов (информации), предусмотренного законодательством Российской Федерации.

**3.11.8.** Прекращение Договора не прекращает действия, данного Клиентом согласия на обработку персональных данных.

**3.12.** Действующая редакция Оферты, Памятка Банка России «Об электронных денежных средствах» (Приложение к информационному письму Банка России от 26.10.2021 N ИН-04-45/84), Тарифы, а также Правила осуществления перевода электронных денежных средств Банка размещены на Сайте Банка и/или БПА и в обязательном порядке предлагаются для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Оферты. До совершения акцепта Оферты Клиент подтверждает, что он полностью ознакомлен с условиями Оферты и положениями указанных выше документов Банка, в частности, с условиями использования ЭСП, Карты, с формой и способами уведомлений о совершении каждой операции с использованием Карты, с ограничениями способов и мест ее использования, с последствиями использования Карты, ЭСП без согласия Клиента, а также случаях повышенного риска использования Карты, ЭСП.

**3.13.** Совершая акцепт Оферты Клиент подтверждает, что ему была предоставлена информация о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций; об условиях использования Карты, ЭСП; о способах и местах осуществления переводов денежных средств; о способах и местах предоставления денежных средств Банку; о размере и порядке взимания Банком вознаграждения в случае его взимания; о способах подачи претензий (заявлений) и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком, в том числе уведомлений об использовании ЭСП без согласия Клиента; о формах и способах уведомлений Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП; об ограничениях способов и мест использования ЭСП; о последствиях утраты ЭСП и (или) использования ЭСП без согласия Клиента, а также случаях повышенного риска использования ЭСП.

**3.14.** Банк имеет право (при наличии отдельного согласия Клиента) на направление рекламы, новостной, справочной информации, информации об услугах (индивидуальных предложениях) Банка и партнеров, указанных в Перечне партнеров<sup>3</sup>, в том числе информации о присоединении Клиента к программам лояльности (бонусным программам), а также к правилам программ лояльности (бонусным программ), о проведении акций в рамках программ лояльности (бонусных программ) и иной информации, имеющей отношение к Клиенту, распространяемой по сетям электросвязи (в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи), в т.ч. на мобильный номер телефона и по электронной почте, в т.ч. при совершении акцепта в порядке, предусмотренном п. 3.3. Оферты, на обработку Банком и партнерами, указанными в Перечне партнеров, персональных данных Клиента (мобильный номер телефона и электронная почта) в целях продвижения Клиентку услуг Банка и иных организаций, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, указанных выше.

**3.15.** Банк вправе остановить обслуживание Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также Оферты и других положений Договора.

**3.16.** Клиент, акцептуя Оферту, поручает Банку, а Банк принимает на себя обязательства оказать услуги по выпуску и предоставлению (самостоятельно, в том числе дистанционно, или через БПА) Клиенту ЭСП (Кошелек, Предоплаченная карта), его обслуживанию и проведению Операций с использованием Карты или ее реквизитов и (или) Кошелька. За оказание услуг Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами. Вознаграждение взимается Банком из денежных средств, предоставленных Банку посредством уменьшения остатка ЭДС (уменьшения размера обязательств Банка перед Клиентом). Вознаграждение уплачивается Клиентом сверх суммы перевода ЭДС в момент совершения Операции.

**3.17.** БПА (в случае его привлечения) вправе взимать с Клиентов вознаграждение, если это предусмотрено договором с Банком.

**3.18.** В случае несогласия или непонимания условий Оферты Банк предлагает Клиенту отказаться от акцепта Оферты и использования ЭСП для совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**3.19.** Принимая условия (акцептом) Оферты, Клиент:

(а) уведомлен о том, что электронные денежные средства не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;

(б) предоставляет свое согласие Банку на получение от Банка СМС-сообщений на указанный Клиентом номер мобильного телефона Клиента (Абонентский номер) и/или всплывающего уведомления в Мобильном приложении. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация в СМС-сообщении, направленная Банком на зарегистрированный номер мобильного телефона и/или всплывающего уведомления в Мобильном приложении, станет известна третьим лицам;

(в) предоставляет Банку на срок действия Договора распоряжение и право (заранее данный акцепт) на списание (уменьшение Остатка по ЭСП) вознаграждения, полагающегося Банку в соответствии с Тарифами;

(г) выражает свое согласие на получение информации из любых бюро кредитных историй (одного или нескольких), включенных в государственный реестр бюро кредитных историй, содержащейся в основной части кредитной истории Клиента, в объеме и на условиях, определенных действующим Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (при наличии соответствующего согласия);

(д) уведомлен о том, что условия настоящей Оферты, Тарифов, Правил осуществления перевода электронных денежных средств Банка размещены на Сайте Банка по адресу: [www.cifra-bank.ru](http://www.cifra-bank.ru);

(е) подтверждает отсутствие принадлежности к иностранным публичным должностным лицам, должностным лицам публичных международных организаций, лицам, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, а также к

<sup>3</sup> Перечень партнеров – перечень партнеров Банка размещен на Сайте Банка в подразделе Защита прав потребителей финансовых услуг раздела Раскрытие информации по ссылке <https://bankffin.ru/information-disclosure>.

ближайшему окружению (супруги, близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) указанных в данном пункте лиц;

(ж) подтверждает отсутствие сведений, негативно влияющих на его деловую репутацию;

(з) подтверждает, что все указанные в регистрационных формах персональные данные принадлежат лично Клиенту;

(и) подтверждает хорошее финансовое положение;

(к) подтверждает, что не имеет бенефициарных владельцев (бенефициарный владелец — физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом) и выгодоприобретателей (выгодоприобретатель — лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом), действует по собственной доброй воле в личных законных целях и интересах;

(л) подтверждает, что является совершеннолетним, имеет законное право на предоставление Банку данных, указанных в регистрационных формах на Сайте Банка или в Мобильном приложении, и такие данные являются полными и действительными на момент их предоставления Банку.

**3.20.** Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и не осуществляет начисление процентов на Остаток по ЭСП.

**3.21.** Положения настоящей Оферты обязательны для исполнения Клиентом и Банком. В части, не урегулированной Офертой, Договором, оказание услуг Банком регулируется внутренними документами Банка, Правилами осуществления перевода электронных денежных средств Банка и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**3.22.** Клиент, принимая условия настоящей Оферты подтверждает, что ознакомлен о случаях повышенного риска использования электронного средства платежа, в том числе, но не исключая: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа паролей; с риском отказа в проведении операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка; с риском списания средств с Кошелька в случае передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования Кошелька третьими лицами без разрешения Клиента; с риском перехвата информации третьими лицами в каналах связи во время их использования о кодах доступа и паролях, сведений о Клиенте, сведений о проведенных операциях, сведений о получателях платежа, а также иных сведений о Клиенте.

## **Статья 4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ (ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ) И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА**

### **4.1. Порядок предоставления и использования Электронного кошелька**

**4.1.1.** Для получения ЭСП физическое лицо обращается в Банк или к БПА (при его привлечении), в том числе дистанционно путем заполнения на Сайте Банка или в Мобильном приложении регистрационных форм. Для получения права использования Кошелька Клиенту необходимо осуществить регистрацию Кошелька (после заполнения на Сайте Банка или в Мобильном приложении регистрационных форм и совершения конклюдентных действий, согласно п. 3.3. настоящей Оферты, и при успешно пройденной процедуре Идентификации Клиента). При этом Банк вправе отказать в предоставлении Кошелька в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях по усмотрению Банка или БПА. Информация, предоставляемая Клиентом и Клиенту при регистрации Кошелька, является конфиденциальной, и Клиент несет ответственность за ее сохранность и предоставление третьим лицам. Банк, а также его аффилированные лица, не несут ответственности за какие-либо убытки Клиента, возникшие в результате раскрытия Клиентом такой информации.

**4.1.2.** По результатам регистрации Кошельку присваивается уникальная учетная запись.

**4.1.3.** С использованием Кошелька допускается совершение Операций по переводу ЭДС с учетом Лимита и Лимита Остатка ЭДС. Распоряжение Клиента на осуществление Операций с использованием Кошелька может быть сформировано, удостоверено и передано Банку одним из следующих способов:

(а) через Сайт Банка или Мобильное приложение;

(б) иными способами, непротиворечащими законодательству Российской Федерации, условиям Оферты, Договора.

С использованием Кошелька Клиент вправе направлять в Банк в виде ЭД заявления, уведомления, предусмотренные настоящим Договором, а также иные заявления и документы, в том числе с целью заключения сделок/договоров с Банком, в частности заявление о присоединении к Условиям универсального банковского обслуживания физических лиц в ООО «Цифра банк», заявление на оформление банковских продуктов и т. п. (при наличии необходимых шаблонов в Системе), при условии соблюдения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части Идентификации Клиентов. При этом Стороны пришли к согласию о том, что такие документы подписываются аналогом собственноручной подписи Клиента и признаются Электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и служат доказательством в суде.

**4.1.4.** Совершение Операции с использованием Кошелька подтверждается Банком путем направления Клиенту соответствующего СМС-сообщения на указанный Клиентом Абонентский номер и (или) всплывающего уведомления в Мобильном приложении, и (или) направления уведомления на указанный Клиентом адрес электронной почты.

### **4.2. Порядок приобретения и использования Предоплаченной Карты**

**4.2.1.** Для получения Карты физическое лицо (будущий Держатель карты) обращается в Банк или к БПА (при его привлечении), в том числе дистанционно путем заполнения на Сайте Банка или в Мобильном приложении регистрационных форм.

**4.2.2.** После заполнения на Сайте Банка или в Мобильном приложении регистрационных форм и совершения конклюдентных действий, согласно п. 3.3 Статьи 3 настоящей Оферты Банк или БПА (при его привлечении) (при успешно пройденной процедуре Идентификации Клиента) выдает Карту. При этом Банк вправе отказать в выдаче Карты в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

**4.2.3.** Карта, может быть выпущена как на материальном носителе, так и без материального носителя (Виртуальная карта). Карта, выпущенная на материальном носителе, передается Клиенту не активированной. Карта на материальном носителе активируется Банком в соответствии с порядком, установленным Банком на момент выдачи Клиенту Карты.

**4.2.4.** Виртуальная карта предоставляется Клиенту путем предоставления ее образа и реквизитов в Мобильном приложении. С момента предоставления образа и реквизитов Виртуальной карты в Мобильном приложении Виртуальная карта считается активированной.

**4.2.5.** В целях Аутентификации Держателя Карты при проведении Операций с использованием Карты Клиенту предоставляется (устанавливается) ПИН-код в порядке, установленном Банком. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя карты. Клиент соглашается, что использование Карты и правильного ПИН-кода является надлежащим и достаточным способом удостоверения правомочности Клиента для совершения Операций.

**4.2.6.** В целях Аутентификации Держателя Виртуальной карты при проведении Операций с использованием Виртуальной карты используются иные Аутентификационные данные, которые Клиент вводит при входе в Мобильное приложение.

**4.2.7.** Операции, произведенные:

- с использованием реквизитов Карты, или
- с использованием Аутентификационных данных, в том числе при использовании Кошелька, или
- в рамках СМС-запроса с Абонентского номера Клиента, признаются совершенными Клиентом и с его согласия.

### **4.3. Порядок использования Мобильного приложения**

**4.3.1.** Для совершения действий, предусмотренных п. 3.3. Статьи 3 настоящей Оферты в Мобильном приложении, Клиенту необходимо самостоятельно установить Мобильное приложение на мобильное устройство, скачав его через Google play / App Store. При входе в Мобильное приложение Клиенту необходимо следовать визуальным инструкциям.

**4.3.2.** При заключении Договора с использованием Сайта Банка Клиент в последующем может скачать Мобильное приложение путем перехода по адаптивной ссылке, направленной Банком в виде СМС-сообщения на Абонентский номер после совершения Клиентом действий, указанных в п. 3.3. Статьи 3 настоящей Оферты, либо скачать Мобильное приложение через Google play / App Store.

**4.3.3.** Для того, чтобы воспользоваться Мобильным приложением в целях совершения Операций, получения информации и иных действий, доступных в Мобильном приложении в рамках настоящего Договора, Клиенту необходимо пройти процедуру аутентификации с использованием реквизитов Карты. Необходимые реквизиты карты Банк направляет Клиенту в виде СМС-сообщения на Абонентский номер в течение 24-х часов, после совершения Клиентом действий, указанных в п. 3.3. Статьи 3 настоящей Оферты.

**4.3.4.** После процедуры аутентификации, Клиенту необходимо ввести Разовый Секретный Пароль, который направляется в виде СМС-сообщения на Абонентский номер Клиента. Далее Клиент обязан самостоятельно создать постоянный пароль, которым он будет пользоваться впоследствии для входа в Мобильное приложение.

**4.3.5.** Для дополнительного получения учетных данных для доступа в Мобильное приложение Клиент может обратиться в Банк через каналы дистанционного обслуживания Клиентов - по телефонам Службы поддержки клиентов: +7 (800) 302-92-29; +7 (495) 249-11-62, а также по иным телефонам (в том числе за пределами территории РФ), указанным на Сайте Банка или в любое отделение Банка, в соответствии с его режимом работы

**4.4.** Использование Карты и/или ее реквизитов и/или Кошелька лицом, не являющимся Клиентом, запрещено.

**4.5.** Банк осуществляет расчеты по операциям с использованием ЭСП с учетом требований законодательства Российской Федерации об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, в том числе валютного законодательства Российской Федерации, Договора, Правил осуществления перевода электронных денежных средств Банка.

**4.6.** Использование ЭСП Клиентом осуществляется за счет остатка электронных денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте (долларах США, евро).

При отличии валюты Операции по ЭСП от валюты Остатка по ЭСП сумма Операции по ЭСП конвертируется в валюту Остатка по ЭСП следующим образом:

Банк осуществляет конверсию в валюту Остатка по ЭСП по внутреннему курсу Банка на дату и время проведения Банком внутренних расчетов по Операции по ЭСП. Если Операция по Карте совершается в валюте отличной от валюты Остатка по ЭСП Банк вправе взимать комиссию за совершение такого рода Операций по ЭСП согласно Тарифам, действующим на момент проведения Операции по ЭСП.

**4.7.** Банк имеет право отказать Клиенту в совершении Операции в случае технической невозможности совершения Операции с использованием ЭСП, в случае превышения Лимита, в случае недостаточности ЭДС для осуществления расчетов по Операции, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

**4.8.** В случае оформления Клиентом заявления на отзыв перевода, в случае наличия такой возможности у Банка, возврат денежных средств производится по указанным Клиентом в заявлении реквизитам (может взиматься дополнительная плата согласно Тарифам).

**4.9.** Дополнительное предоставление денежных средств Банку для увеличения Остатка по ЭСП может осуществляться в пределах Лимита Остатка ЭСП.

**4.10.** Максимальные суммы Операций не должны превышать Лимита, установленные Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.11.** Для совершения Операций в сети Интернет с использованием Карты используются Реквизиты карты. Ввод ПИН-кода для Аутентификации Клиента при совершении оплаты в сети Интернет Картой не допускается. При совершении Клиентом покупок в сети Интернет-Банк направляет Клиенту на номер мобильного телефона (Абонентский номер) и (или) всплывающего уведомления в Мобильном приложении смс-сообщение/уведомление с кодом активации (уникальная последовательность символов), который необходим для Авторизации данной покупки. Банк не несет ответственности за использование кода активации третьими лицами, которое стало возможно в результате передачи Клиентом третьим лицам мобильного телефона, который был указан Клиентом при Активации Карты.

**4.12.** Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании с использованием Карты, иные возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в случаях:

- Клиент не смог верно ввести ПИН-код;
- Клиент не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность, при оплате Картой в ТСП (если применимо).
- Утери/кражи Мобильного устройства Клиента и последующего совершения Операций, если Клиент заблаговременно не заблокировал ЭСП.

**4.13.** Банк отказывает в Авторизации:

- при недостаточности Остатка по ЭСП на момент такой Авторизации;
- если в результате совершения Операции произойдет одновременное превышение Лимита Остатка ЭСП;
- если в Банк не поступил документ, необходимый для проведения Операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, либо распоряжение Клиента оформлено или передано с нарушением требований Договора;
- если Операция, проводимая на основании распоряжения Клиента, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации<sup>4</sup>, условиям Договора;
- если права Клиента по распоряжению ЭДС на Карте ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором;
- если на стороне Банка усматриваются признаки совершения операций, не санкционированных Клиентом.

## **Статья 5. Порядок использования простой электронной подписи**

**5.1.** Условия статьи 5 настоящей Оферты, являются Соглашением об использовании Простой электронной подписи заключенным между Банком и Клиентом (далее – Соглашение).

**5.2.** Соглашение заключается путем акцепта Клиентом Оферты и считается заключенным с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 3.3. Статьи 3 настоящей Оферты.

**5.3.** Соглашение определяет порядок и условия применения Простой электронной подписи Клиента для обмена Электронными документами между Банком и Клиентом, в том числе Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания Электронных документов, связанных с выпуском Предоплаченной карты, иных соглашений с Банком, а также любых иных Электронных документов. Банк самостоятельно определяет перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Простой электронной подписью Клиента.

**5.4.** Электронные документы, предназначенные для подписания Простой электронной подписью, формируются посредством использования Клиентом Сайта Банка или Мобильного приложения. Клиент перед подписанием Электронных документов своей Простой электронной подписью знакомится с их содержанием.

**5.5.** Простая электронная подпись содержит сведения о Клиенте (фамилию, имя, отчество) и дате подписания Электронного документа и удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом Электронного документа посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи, при этом ключом Простой электронной подписи является Разовый Секретный Пароль, направляемый Клиенту на Абонентский номер при соблюдении его конфиденциальности или Универсальный уникальный идентификатор.

**5.6.** В случае согласия с содержанием Электронных документов Клиент подписывает Электронные документы Простой электронной подписью путем ввода полученного Разового Секретного Пароля в соответствующее поле на Сайте Банка или с использованием Универсального уникального идентификатора в Мобильном приложении путем нажатия кнопки «Продолжить»/«Подписать».

**5.7.** Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью если отправленный Банком на Абонентский номер Разовый Секретный Пароль в СМС-сообщении совпадает с введенным в соответствующем поле на Сайте Банка Разовым Секретным Паролем или Клиент нажал кнопку «Продолжить»/«Подписать» в Мобильном приложении. Документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента.

**5.8.** Проверка Простой электронной подписи осуществляется Банком с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Клиентом или предоставления (сообщения) Банку и/или представителю Банка, корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи Банк отказывает Клиенту в приеме Электронного документа. Факт создания, подписания и направления Клиентом в Банк Электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Банка и Клиента фиксируются и хранятся Банком в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Банка, в которых зафиксированы действия и события) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Клиенту Разового Секретного Пароля или присвоения Банком Универсального уникального идентификатора, подписания Клиентом Электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания Электронного документа.

**5.9.** Стороны обязуются хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам.

**5.10.** В случае нарушения конфиденциальности ключа Простой электронной подписи или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

<sup>4</sup> В том числе решениям органов государственной власти Российской Федерации, органов валютного регулирования, в том числе Банка России, в случае применения на территории Российской Федерации специальных мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности России.



5.11. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью Электронные документы хранятся Банком в электронном виде.

## СТАТЬЯ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. В дополнение к каким-либо обязанностям Клиента, указанным в Оферте, Клиент обязан:

(а) предоставить Банку достоверные идентификационные данные, а также сведения о наличии (в случае наличия) у Клиента любого из статусов, предусмотренных пунктом 1 части 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

(б) предоставить Банку достоверные и актуальные контактные данные;

(в) до акцепта Оферты ознакомиться с ее текстом, а при несогласии с ее условиями - не прибегать к услугам Банка по Оферте;

(г) осуществлять операции по ЭСП, в том числе с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов только в пределах Лимита остатка ЭСП и не допускать возникновения Технического овердрафта по ЭСП. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта, а также неустойку за несвоевременное погашение Технического овердрафта.

(д) не допускать незаконного использования ЭСП, а также использование Карты и/или ее реквизитов лицом, не являющимся Держателем карты;

(е) предпринимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите ЭСП от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

(ё) получать и сохранять любые подтверждения совершения Операций, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий;

(ж) незамедлительно после обнаружения факта несанкционированного использования ЭСП, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, заблокировать (приостановить) использование ЭСП и представить Банку письменное уведомление об использовании ЭСП без согласия Клиента. Уведомление может быть подано в любом отделении Банка, а в случае невозможности явки в Банк – направлено по адресу электронной почты Банка, указанной на Сайте Банка и подано по каналам дистанционного обслуживания Клиентов - по телефонам **Службы поддержки клиентов: +7 (800) 302-92-29; +7 (495) 249-11-62, а также по иным телефонам (в том числе за пределами территории РФ), указанным на Сайте Банка.**

(з) письменно информировать Банк об изменении персональных данных Клиента: об изменении фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса (в том числе адреса регистрации или фактического места жительства) не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений;

(и) по запросу Банка предоставлять незамедлительно документы и совершать действия, необходимые для Идентификации Клиента, и иные документы, и информацию, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

(к) по требованию Банка предоставлять все необходимые документы и информацию, которые связаны с проведением валютных операций в порядке и сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации;

(л) не размещать заведомо недостоверную информацию, регистрироваться, используя чужие персональные данные (персональные данные третьих лиц, а также вымышленных лиц);

(м) не размещать заведомо недостоверную информацию об адресе регистрации/ адресе фактического проживания, номере(-ах) телефона(-ов), размещать информацию об адресах электронной почты, права на использование которых отсутствуют у Клиента.

(н) не нарушать информационную безопасность электронных ресурсов Банка, не нарушать процедуры регистрации, предусмотренные Банком.

(о) соблюдать положения Оферты, Договора и иных положений Банка, а также выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В дополнение к каким-либо правам Клиента, указанным в Оферте, Клиент имеет право:

(а) использовать ЭСП для осуществления Операций в пределах Остатка по ЭСП и с учетом Лимита и Лимита Остатка ЭСП, а также для осуществления других действий, поддерживаемых Системой, предусмотренных Офертой, Тарифами, Договором;

(б) получать информацию об Операциях, Карте;

(в) направить в Банк заявление о приостановлении или прекращении использования ЭСП Клиента.

6.3. В дополнение к каким-либо обязанностям Банка, указанным в Оферте, Банк обязуется:

(а) разместить на Сайте Банка полный текст действующей Оферты, а также иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора;

(б) обеспечивать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку в связи с использованием ЭСП, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Офертой, Договором или положениями Банка.

(в) осуществлять расчеты по операциям, совершенным с использованием ЭСП, в случаях, когда такие операции не нарушают положений Оферты, Договора и не противоречат требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

(г) уведомлять Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления СМС-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента (Абонентский номер) и/или всплывающего уведомления в Мобильном приложении, и (или) уведомления по электронной почте Клиента;

(д) приостановить или прекратить использование ЭСП при получении соответствующего заявления (сообщения) Клиента.

**6.4.** В дополнение к каким-либо правам Банка, указанным в Оферте, Банк имеет право:

(а) требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для оказания услуг в рамках Договора и осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

(б) отказать Клиенту в совершении Операций в предусмотренных в Оферте, Договоре случаях, а также в случаях:

- нарушения Клиентом своих обязательств (пункт 6.1 Статьи 6 Оферты);
- в случае непредоставления сведений по запросу Банка, направляемому в целях выполнения требований законодательства РФ и нормативных актов контролирующих органов;

- в случае если в результате реализации правил внутреннего контроля у Банка возникают подозрения, что Клиент совершает операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Банк предоставляет Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения об отказе в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе одним из следующих способов: путем направления уведомления почтовым отправлением (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении)/на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом, путем направления СМС-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента;

- при выявлении или наличия подозрений Банка в совершении мошеннических действий со стороны и/или в отношении Клиента;
- при наличии подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП Клиента (в том числе в Системе) - до момента полной уверенности Банка в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП Клиента (в том числе в Системе);

- отказать в проведении Операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения Операции и списания вознаграждения Банка, предусмотренного Тарифами;

- в случае возникновения неразрешенного (технического) овердрафта до полного его погашения;

- отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения Операции, а также в случае противоречия Операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации<sup>5</sup>.

(в) удерживать из денежных средств, внесенных для расчетов с использованием ЭСП, сумму образовавшейся задолженности Клиента перед Банком;

(г) в целях исполнения Клиентом обязательств по Договору, списывать денежные средства с любых банковских счетов Клиента согласно Оферте;

(д) уменьшать Остаток по ЭСП в беспорядке (без дополнительного согласия Клиента) в следующих случаях:

- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом в соответствии с Тарифами;
- на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной Офертой (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по настоящей Оферте, Договору;

- на сумму Технического овердрафта и неустойки за Технический овердрафт в соответствии с Тарифами;

- на основании требования получателя ЭДС, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- на сумму, ошибочно зачисленную Банком Клиенту;

- на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате каких-либо обстоятельств, в том числе в случае использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы ЭДС или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Офертой или положениями Банка.

При наличии задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Остатка по ЭСП, списываемые за счет Остатка по ЭСП денежные средства конвертируются Банком в валюту задолженности по курсу Банка на дату совершения операции и направляются Банком в погашение указанной задолженности.

(е) устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в порядке, предусмотренном п. 3.6. Статьи 3 Оферты ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭСП. Если Остаток по ЭСП и Лимиты, установленные Банком или законодательством Российской Федерации, выражены в разных валютах, для целей соблюдения таких Лимитов принимается во внимание эквивалент Остатка по ЭСП в валюте, в которой установлены Лимиты, по курсу Банка России.

(ж) в порядке, установленном в п. 3.6. Статьи 3 Оферты, вносить в Оферту и/или Тарифы изменения и дополнения;

<sup>5</sup> В том числе случаях, предусмотренных решениями органов государственной власти Российской Федерации, органов валютного регулирования, включая Банка России, в случае применения на территории Российской Федерации специальных мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности России.

(з) прекратить оказание услуг по Оферте, Договору и ее действие в порядке, установленном в Статье 11 Оферты и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при присвоении Карте статуса Неактивная карта;

(и) привлекать к исполнению настоящей Оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за действия (без действия) таких привлеченных лиц;

(к) осуществлять списание средств с Кошелька в размере перевода ЭДС по Карте;

(л) осуществить блокирование ЭСП Клиента по инициативе Банка – влечет по усмотрению Банка прекращение всех или части Операций – в следующих случаях и в следующие сроки:

- при наличии подозрений в нарушении Клиентом своих обязательств (пункт 6.1 Статьи 6 Оферты) – до момента устранения, по мнению Банка, Клиентом, допущенных им нарушений;

- при наличии подозрений в несанкционированном доступе к Карте – до момента полной уверенности Банка в отсутствии несанкционированного доступа к Карте;

- при нехватке средств Клиента для погашения иной просроченной задолженности перед Банком (в т.ч. различного рода комиссий за оказанные иные услуги) – до момента полного погашения задолженности Клиента,

- при выявлении или наличия подозрений Банка в совершении мошеннических действий или действий по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма – до момента снятия подозрений Банка в связи с предоставлением Клиентом Банку разъяснений и документов по совершаемым операциям с Картой, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также иными действиями или событиями;

- в случае отсутствия у Банка по какой-либо причине доступа к информации о наличии денежных средств на Кошельке Клиента – до момента восстановления доступа Банка к такой информации, а также;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Офертой, Договором – до момента окончания действия причин для блокирования Карты.

## **Статья 7. Стоимость услуг Банка**

7.1. Стоимость услуг, оказываемых Банком Клиенту, установлена в Тарифах. Оплата услуг Банка производится одновременно с совершением Операции путем уменьшения Остатка по ЭСП.

## **Статья 8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

8.1. Споры и разногласия, возникающие между Клиентами и Банком, связанные с исполнением Оферты, Договора, подлежат разрешению ими в соответствии с Правилами осуществления перевода электронных денежных средств Банка и условиями Договора.

8.2. Банк рассматривает и принимает решение по заявлению (претензии) Клиента, а также информирует Клиента о принятом решении, в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней (не более 60 дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств) с даты получения Банком заявления (претензии). В случае несогласия с принятым Банком решением Клиент имеет право для разрешения спора обратиться в судебные органы Российской Федерации по месту нахождения Банка.

## **Статья 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Банк обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональной информации о Клиенте. Банк обязуется не использовать и не раскрывать как внутри Системы, так и за ее пределами идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Банк вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах.

9.2. Банк вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования ЭСП. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиента в связи с введением таких мер (если это применимо) Банк вправе, но не обязан, размещать уведомление на Сайте Банка.

9.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты, Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к ЭДС, Карте или Кошельку, возникшие по независящим от Банка причинам, в том числе из-за сбоев в работе сети Интернет, сетей связи.

9.5. Банк не несет ответственности:

(а) за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Оферты, Договора;

(б) если информация об операциях с использованием ЭСП, данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования кодов и паролей;

(в) за убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования ЭСП в соответствии с условиями Договора, распоряжениями Клиента или в соответствии с действующим законодательством РФ, а также за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности совершения операций с ЭСП независимо от оснований такой невозможности;

(г) за убытки, возникшие в результате ошибочных Операций на зачисление и/или списание денежных средств с ЭСП;

(д) за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением Лимита Остатка по ЭСП и Лимита;

(е) за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;

(ё) за убытки, возникшие в результате просрочки обновления или не обновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

**9.6.** Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством использования его ЭСП.

**9.7.** Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств. Банк публикует такую информацию на сайтах и в офисе обслуживания Клиентов.

**9.8.** На переводы ЭДС в иностранной валюте между резидентами, на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между резидентами и нерезидентами, а также на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и валютного контроля.

## **Статья 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Настоящая Оферта вступает в силу после ее акцепта Клиентом в соответствии с пунктами 3.2. – 3.3. Статьи 1 Оферты.

**10.2.** Договор между Банком и Клиентом, заключаемый путем акцепта Оферты, является бессрочным.

**10.3.** Реквизиты Банка:

ООО «Цифра банк», Лицензия Банка России № 1143 от 31.01.2024

Адрес места нахождения: 123112, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, ПРОЕЗД 1-Й КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ, Д. 15, ПОМЕЩ. 1/17

ИНН 6506000327, КПП 770301001, ОГРН 1026500000317

БИК 044525900

К/с 30101810245250000900 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефоны Службы поддержки клиентов: +7 (800) 302-92-29; +7 (495) 249-11-62, а также иные телефоны (в том числе за пределами территории РФ), указанные на Сайте Банка.

Электронная почта: общие вопросы: [info@cifra-bank.ru](mailto:info@cifra-bank.ru); служба поддержки: [help@cifra-bank.ru](mailto:help@cifra-bank.ru).

## **Статья 11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ**

**11.1.** Договор может быть расторгнут Клиентом путем одностороннего отказа от его исполнения в любой момент времени, в том числе путем направления заявления (уведомления) в письменном виде почтой или путем оформления в Банке письменного заявления (уведомления). Заявление (уведомление) о расторжении Договора Клиента может быть оформлено в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк для проставления отметки Банка о получении указанного заявления (уведомления) о расторжении Договора. Заявление (уведомление) о расторжении договора также может быть направлено с использованием Электронного кошелька. На момент расторжения Договора Клиент должен оплатить услуги Банка.

**11.2.** Расторжение Договора осуществляется в указанную Клиентом в заявлении (уведомлении) дату, но не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней (в течение которых осуществляется урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям с использованием Карт) с момента предъявления в Банк заявления (уведомления) о расторжении Договора. Прекращение действия Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком имеющуюся задолженность по Договору, возникшую в период действия Договора.

**11.3.** Договор может быть расторгнут Банком в любой момент времени путем одностороннего отказа от ее исполнения с уведомлением об этом Клиента СМС-сообщением по зарегистрированному номеру мобильного телефона Клиента (Абонентскому номеру) и(или) указанной Клиентом электронной почте и(или) путем направления по почте уведомления на бумажном носителе по указанному Клиентом почтовому адресу, в случаях нарушения Клиентом условий Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

**11.4.** Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты ее расторжения, направляя СМС-уведомление на указанный зарегистрированный номер мобильного телефона (Абонентский номер) или направляя уведомление на указанный Клиентом адрес электронной почты или путем направления по почте уведомления на бумажном носителе по указанному Клиентом почтовому адресу. При этом конкретный способ уведомления Клиента определяется Банком самостоятельно.

**11.5.** С даты направления Банком уведомления Клиенту о расторжении Договора (пункт 11.3 Статьи 11 Оферты) Банк вправе блокировать осуществление Операций (всех или части).

**11.6.** Клиент вправе использовать Остаток ЭДС способами, предусмотренными Правилами осуществления перевода электронных денежных средств Банка, в том числе получить наличными денежными средствами в порядке, установленными действующим законодательством РФ.